



0912970



00135.207769/2018-69


MINISTÉRIO DA MULHER, DA FAMÍLIA E DOS DIREITOS HUMANOS
PREGÃO ELETRÔNICO Nº4/2019
ANEXO IX
Instrumento de Medição Resultado - IMR

SERVIÇO DE COPEIRAGEM DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS			
Atividades	Grau de relevância da atividade	Estado Desejável (Decorrentes de atividades de acordo com o contrato)	Estado Indesejável Decorrentes de atividades mal executadas ou não executadas
DIARIAMENTE, UMA VEZ, QUANDO NÃO EXPLICITADO			
Servir café e água mineral em xícaras de louça e copos de vidro a cada duas horas, ou em horários especificados pelo Fiscal do Contrato	Crítica	Atividade executada conforme solicitado	Atividade não executada ou executada em desacordo com o solicitado
Manter o ambiente da copa e refeitório sempre limpos, higienizados e organizados (piso, a bancada, a pia, os armários e a máquina de fazer café) cuidando para que não permaneçam quaisquer resíduos de alimentos ou gordura	Crítica	Inexistência de sujeira e locais mencionados constantemente limpos e desinfetados	Existência de sujeira nos objetos mencionados
Servir água e café sempre que solicitado. As xícaras deverão ser recolhidas no máximo 15 minutos após os serviços; disponibilizar copos descartáveis na copa	Crítica	Atividade executada conforme solicitado	Atividade não executada ou executada em desacordo com o solicitado
Lavar diariamente todos os utensílios utilizados na copa, com emprego de detergentes biodegradáveis	Crítica	Ausência de detritos, poeiras e manchas nos utensílios	Existência de detritos, poeiras e manchas nos utensílios
Acondicionar o lixo das copas em sacos plásticos que ofereçam resistência apropriada para o transporte; os resíduos deverão ser depositados em recipientes providos de tampa e deverão ser recolhidos pelo pessoal da limpeza e conservação	Crítica	Resíduos acondicionados corretamente e com destinação adequada	Acondicionamento de resíduos não realizados ou condicionados incorretamente, sem destinação ou com destinação inadequada
Realizar atendimentos eventuais, de acordo com as necessidades da administração	Secundária	Atendimento realizado	Atendimento não realizado ou realizado

			em desacordo com o solicitado
SEMANALMENTE, UMA VEZ, QUANDO NÃO EXPLICITADO			
Realizar limpeza geral das pias, sifões externos, torneiras, registros, trincos de portas e demais metais cromados, utilizando produtos adequados e não prejudiciais à saúde humana	Secundária	Inexistência de detritos e sujeira nos itens relacionados	Existência de detritos e sujeira nos itens relacionados
Lavar todos os pisos internos, cuidando do fechamento dos ralos na hora de varrer, abrindo-os somente para o escoamento da água	Crítica	Ausência de detritos, poeira e sujeira no piso	Existência de detritos, poeira e sujeira no piso
Limpar com flanela úmida e sabão neutro as paredes pintadas, paredes azulejadas, portas, rodapés e móveis da copa	Secundária	Inexistência de poeira e sujeira nos itens relacionados	Existência de poeira e sujeira nos itens relacionados
SEMESTRALMENTE OU SEMPRE QUE REQUISITADO, QUANDO NÃO EXPLICITADO			
Fornecer Uniformes, nos prazos estipulados neste TR.	Crítica	Fornecimento nos prazos estipulados	Atrasos ou não fornecimento dos uniformes.
Fornecer Materiais, Equipamentos e Utensílios, quando requisitados e/ou nos prazos estipulados neste TR.	Crítica	Fornecimento nos prazos estipulados	Atrasos ou não fornecimento de Materiais, Equipamentos e Utensílios.



Documento assinado eletronicamente por **Maria Aparecida Fabi Pessanha, Chefe de Divisão**, em 13/09/2019, às 11:22, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.mdh.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0912970** e o código CRC **09D6ABA2**.